CH.PR.05

فلوچارت ارائه خدمات به بیماران دیالیزی

ورودی فرآیند: بیمار با درخواست دیالیز، دستور پزشک، پرونده خام، دستگاه دیالیز، ست و سوزن‌های دیالیز .

مراجعه بیمار به بخش دیالیز

بیمار نیازمند دیالیز اورژانسی

تماس سوپروایزر با بخش دیالیز هماهنگی با مسئول بخش/ شیفت

انجام فرآیند پذیرش بیماران حاد دیالیز

اختصاص دستگاه مخصوص "بیماران دیالیز اورژانسی با HbsAg نامشخص" و تخصیص پرستار

شروع فرآیند دیالیز و مراقبت های حین دیالیز، ارسال آزمایشات هپاتیت های ویروسی (در صورت عدم ارسال از طرف بخش یا اورژانس با اخذ دستور از پزشک)

انجام فرآیند دیالیز، جدا کردن ایمن بیمار از دستگاه و تکمیل پرونده بیمار

هماهنگی با بخش جهت انجام فرآیند انتقال بین بخشی بیمار

بیمار نیازمند به دیالیز دائمی در بخش

آیا بیمار جدید، جهت تشکیل پرونده و انجام دیالیزبه صورت دائم به بخش مراجعه کرده است؟

بله

خیر

آیا مدارک لازم جهت بستری و تعیین برنامه کامل است؟

بله

خیر

اخذ استعلام از اداره بیمه در سیستم HIS

انجام فرآیند پذیرش بیمار در سیستم HIS

آیا بیمار HbsAg مثبت است؟

بله

خیر

هدایت بیمار به اتاق ایزوله جهت انجام دیالیز با دستگاه بیماران HbsAg مثبت با رعایت موازین کنترل عفونت توسط پرستار

اختصاص تخت و تخصیص پرستار به بیمار

انجام اقدامات لازم قبل از دیالیز (توزین بیمار، چک V/S و ...)

آماده سازی دستگاه دیالیز، پرایم ، چک دستورات پزشک انتخاب صافی

انجام فرآیند دیالیز و ارائه مراقبت‌های حین دیالیز

اتمام دیالیز، انجام فرآیند جدا کردن بیمار از دستگاه، تکمیل پرونده بیمار

بیمار سایر مراکز درمانی (مهمان)

آیا بیمار معرفی نامه با مختصات تعیین شده دیالیز و آزمایشات به همراه دارد؟

بله

خیر

انجام آزمایشات HbsAg با دستور پزشک

تعیین برنامه دیالیز توسط سرپرستار

ارائه آموزش‌های لازم و مورد نیاز

تکمیل فرم اداره بیمه و سایر مستندات به همراه مدارک مورد نیاز (عکس کارت ملی، آزمایشات ..) توسط مسئول بخش/ شیفت

ارجاع بیمار به همراه مستندات و فرم معرفی بیمار به معاونت درمان جهت اخذ معرفی نامه به بخش و تبدیل دفترچه به بیماری‌های خاص

تحویل گرفتن مدارک تاییدیه بیماری خاص و بیمه آن توسط مسئول بخش/شیفت

خروجی فرآیند: بیمار دیالیز شده، پرونده تکمیل شده

انجام فرآیند ترخیص خروج بیمار از بخش